

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

TimDesigns
Lansinkweg 80
7553 AM Hengelo
KvK: 17236850
hierna te noemen: TimDesigns

1. Definitie

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

a.) TimDesigns: TimDesigns

b.) Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht TimDesigns diensten verricht en/of producten levert, dan wel met wie TimDesigns een overeenkomst aangaat of met wie TimDesigns in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

c.) Producten/ Zaken: alle stoffelijke en niet-stoffelijke zaken, waaronder begrepen documentatie, software, elektronica en alle (overige) resultaten van dienstverlening door TimDesigns, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;

d.) Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die TimDesigns voor of ten behoeve van een opdrachtgever verricht;

e.) Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk waaronder begrepen per post, per fax of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer diensten of producten van TimDesigns.

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, rechtsbetrekking, offerte en overeenkomst tussen TimDesigns en opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen TimDesigns en opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig mochten zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TimDesigns en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van TimDesigns zijn vrijblijvend, tenzij door TimDesigns schriftelijk anders is aangegeven. Aanbiedingen en offertes geschieden in enigerlei schriftelijke vorm.

3.2. TimDesigns kan niet aan aanbiedingen of offertes worden gehouden welke een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten en opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en volgens in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter.

3.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan TimDesigns opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere door of namens hem aan TimDesigns verstrekte informatie en gegevens waarop TimDesigns zijn aanbiedingen en offertes baseert.

3.5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend en administratiekosten,

tenzij anders overeengekomen. Alle prijzen zijn steeds in euro's, tenzij anders overeengekomen.

3.6. Indien de aanvaarding door opdrachtgever van een aanbod of een offerte van TimDesigns afwijkt van het in het aanbod of het in de offerte opgenomen aanbod, is TimDesigns daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TimDesigns anders aangeeft. Dit geldt ook wanneer de aanvaarding slechts afwijkt op ondergeschikte punten.

3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht TimDesigns niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Honorarium

4.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

4.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt dan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van TimDesigns, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De overige gemaakte kosten, zoals materiaalkosten, worden hierbij apart in rekening gebracht.

4.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4.4. Indien TimDesigns met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is TimDesigns niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

4.5. Voorts is TimDesigns gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen. TimDesigns zal de opdrachtgever in een dergelijk geval van de prijsstijging in kennis stellen. TimDesigns zal daarbij de omvang van en de datum waarop de prijsstijging zal ingaan, vermelden.

4.6. Bovendien mag TimDesigns het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan TimDesigns, dat in redelijkheid niet van TimDesigns mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. TimDesigns zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. TimDesigns zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

5. Betaling

5.1. Partijen zullen in de overeenkomst een factureringsplanning opnemen betreffende de vergoeding door opdrachtgever aan TimDesigns voor de overeengekomen prestaties. Opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen te voldoen volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling dient opdrachtgever in ieder geval binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling, ook niet in het geval er bezwaren bestaan tegen de hoogte van de declaraties. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen. Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen, tenzij anders overeengekomen. 5.2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege, dat wil zeggen zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan TimDesigns de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

5.3. Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

5.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van TimDesigns op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.5. TimDesigns heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TimDesigns kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. TimDesigns kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6. Contractsduur; uitvoeringstermijn

6.1. De overeenkomst tussen TimDesigns en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever TimDesigns derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1. TimDesigns zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en/of techniek.

7.2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, of indien TimDesigns gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is TimDesigns gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De afkeuring van een bepaalde fase laat een goedkeuring van een eerdere fase onverlet.

7.3. TimDesigns is niet gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen, ook niet indien deze tijdig en verantwoord zijn gegeven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. TimDesigns is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de verplichtingen uit de overeenkomst wijzigen of aanvullen. Indien TimDesigns dergelijke aanwijzingen echter opvolgt, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden verged conform de gebruikelijke tarieven van TimDesigns.

7.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TimDesigns het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens, waarvan TimDesigns aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TimDesigns worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig aan TimDesigns zijn verstrekt, heeft TimDesigns het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

7.6. Indien door TimDesigns of door TimDesigns ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.7. TimDesigns is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, bijvoorbeeld wanneer die schade is ontstaan vanwege door de opdrachtgever aan TimDesigns verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens.

7.8. Opdrachtgever vrijwaart TimDesigns voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke al dan niet aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

8. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

8.1. Indien TimDesigns op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van TimDesigns. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal TimDesigns opdrachtgever desgevraagd informeren in hoeverre de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel een overschrijding van dit honorarium tot gevolg hebben.

8.2. TimDesigns is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk als bedoeld in artikel 8.1 te voldoen. TimDesigns kan bovendien verlangen dat voor meerwerk als bedoeld in artikel 8.1 tussen partijen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om werkzaamheden of andere prestaties te verrichten die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zal TimDesigns opdrachtgever hierover tijdig informeren.

8.4. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het verwachte of overeengekomen tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

8.5. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

8.6. In afwijking van artikel 8.1 zal TimDesigns geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien het meerwerk het gevolg is van omstandigheden die aan TimDesigns kunnen worden toegerekend.

9. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

9.1. TimDesigns is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst TimDesigns ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming in de nakoming haar rechtvaardigt.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in dit artikel.

9.2. Voorts is TimDesigns bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TimDesigns op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien TimDesigns de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4. TimDesigns behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

9.5. Aan opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien TimDesigns, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.6. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.2 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat TimDesigns

ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen TimDesigns vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met het geen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.7. TimDesigns kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien:

- opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend. ten aanzien van opdrachtgever faillissement is of wordt aangevraagd
- de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen
- de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt. TimDesigns is wegens deze opzegging van de overeenkomst nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken van rechtswege.

9.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TimDesigns, zal TimDesigns in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TimDesigns extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9.9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst op te zeggen, tenzij TimDesigns daarvoor schriftelijke en uitdrukkelijke goedkeuring geeft. Een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan mag te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

9.10. Indien de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel

9.9. tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft TimDesign recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan TimDesigns zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

10. Acceptatie

10.1. Partijen kunnen overeenkomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd op het door TimDesigns geleverde. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode zeven dagen na aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan het geleverde voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Indien de opdrachtgever tijdens de testperiode vóór het moment van acceptatie enig gebruik maakt van het geleverde voor productieve of operationele doeleinden, dan gelden de producten als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

10.3. Ten behoeve van de acceptatietest is opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of het afgeleverde beantwoordt aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. De door of namens TimDesigns eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest is geheel voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.4. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren, en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan TimDesigns rapporteren.

10.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het geleverde fouten bevat, zal opdrachtgever TimDesigns onverwijld en uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. TimDesigns zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Onder fouten wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele en/ of

technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.

10.6. Acceptatie van het geleverde mag niet worden geweigerd op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Bovendien mag acceptatie niet worden geweigerd wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van het geleverde redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van TimDesigns om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 10, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden geweigerd vanwege slechts subjectief te beoordelen aspecten van het geleverde, zoals esthetische aspecten en vormgevingsaspecten. Bovendien kunnen aan acceptatie niet in de weg staan wijzigingen of aanpassingen die nodig zijn teneinde het product te laten voldoen aan lokale of nationale technische normen die van kracht zijn in landen waar het product oorspronkelijk niet voor ontwikkeld of geproduceerd is.

10.7. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt opdrachtgever het geleverde in de staat waarin dit zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van TimDesigns ingevolge de garantieregeling van artikel 11. Tussen partijen zal het geleverde in dit geval bij de aflevering gelden als geaccepteerd.

10.8. Indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen zal het geleverde tussen partijen gelden als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode of vóór het verstrijken van de testperiode, op het moment van uitdrukkelijke acceptatie van het geleverde door opdrachtgever. Indien TimDesigns vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 10.5. ontvangt, zal het geleverde tussen partijen gelden als geaccepteerd op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 10.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal het geleverde, indien opdrachtgever vóór het moment van acceptatie van het geleverde daarvan enig gebruik maakt voor productieve of operationele doeleinden, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

10.9. Acceptatie van het geleverde heeft tot gevolg dat TimDesigns gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de overeenkomst. Opdrachtgever behoudt hierbij haar rechten in het kader van de garantieregeling van artikel 11.

11. Garantieregeling

11.1. TimDesigns is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. TimDesigns staat er echter niet voor in dat het in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde en geleverde geschikt is voor het feitelijke en/ of beoogde gebruik door opdrachtgever.

11.2. TimDesigns staat er niet voor in dat het in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde en geleverde, zonder fouten en gebreken zal werken.

11.3. Op prototypes wordt geen garantie verleend. Wanneer er sprake is van de bouw van een prototype dient de opdrachtgever zich ervan bewust te zijn dat een prototype bedoeld is als demonstrator. Een prototype kan meer of minder geschikt zijn om in een productie omgeving gebruikt te worden. TimDesigns geeft geen garanties omtrent het stabiel functioneren van een prototype in een productieomgeving, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bovendien wordt geen garantie verleend op de prototype hardware wanneer deze wordt toegepast in een productieomgeving, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3.a. Indien aan de opdrachtgever een monster of model is getoond of verstrekt, dan wordt deze vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen. Op een onster of model wordt geen garantie verleend.

11.4. Wanneer sprake is van een overeenkomst tot productie van een bepaald product, geldt een beperkte garantie op de elektronica en assemblage. Deze beperkte garantie is van toepassing op de functionaliteit van het product bij normaal gebruik voor doeleinden waarvoor het product is ontworpen. Mankelementen die het gevolg zijn van externe (buiten het product gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, piekspanning, wateroverlast, brand, ongeval, onjuist verpakken, verkeerd gebruik, onbehoorlijk gebruik of onachtzaamheid, of door ongeoorloofde wijzigingen of aanpassingen aan het product waar TimDesigns geen toezicht op heeft, worden niet gedekt. Onder verkeerd gebruik, onbehoorlijk gebruik of onachtzaamheid wordt mede verstaan het niet volgens de richtlijnen uit de geleverde documentatie gebruiken van de

producten. De garantie vervalt wanneer reparaties of wijzigingen aan het product zijn uitgevoerd door een ander dan TimDesigns, tenzij TimDesigns hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend.

11.5. De beperkte garantie als bedoeld in artikel 11.4. is van toepassing op Material- en fabrieksfouten aan de elektronica. Uitsluitend de kosten voor reparatie of vervanging van de elektronica worden door TimDesigns gedekt. Indien sprake is van verkeerd en/ of onbehoorlijk gebruik of onachtzaamheid door opdrachtgever of van andere niet aan TimDesigns toe te rekenen oorzaken, of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt, is TimDesigns gerechtigd volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening te brengen.

11.6. TimDesigns zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de producten in de zin van artikel 11.5. binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze zich voordoen binnen een periode van een jaar na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen een jaar na acceptatie, en deze fouten uiterlijk 14 dagen na constatering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij TimDesigns zijn gemeld. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van TimDesigns wijzigingen aan het product of in haar programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

11.7. TimDesigns bepaalt de locatie waar het herstel van de fouten zal plaatsvinden. TimDesigns is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen aan te brengen alvorens de fouten permanent te herstellen.

11.8. TimDesigns is niet verplicht fouten te herstellen die na afloop van de in artikel 11.6. bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten waarbij een zodanige plicht tot herstel is overeengekomen.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Alle door TimDesigns geleverde zaken, daaronder eventueel mede maar niet uitsluitend begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, elektronica, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van TimDesigns totdat de opdrachtgever alle verplichtingen inzake alle met TimDesigns gesloten overeenkomsten is nagekomen. Indien opdrachtgever een nieuwe zaak vormt (mede) uit door TimDesigns geleverde zaken, vormt de opdrachtgever de nieuwe zaak voor TimDesigns, houdt hij deze voor TimDesigns en blijft TimDesigns eigenaar van de nieuw gevormde zaak, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen inzake alle met TimDesigns gesloten overeenkomsten is nagekomen.

12.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of deze op enige andere wijze te bezwaren.

12.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht TimDesigns daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

12.4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Opdrachtgever is verplicht de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

12.5. Door TimDesigns geleverde zaken die krachtens het onder artikel 12.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.6. TimDesigns is gerechtigd de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken en producten onder zich te houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle verplichtingen inzake alle met TimDesigns gesloten overeenkomsten is nagekomen.

12.7. Voor het geval dat TimDesigns zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan TimDesigns of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TimDesigns zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

12.8. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de tussen TimDesigns en opdrachtgever gesloten overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald.

Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle prototypes, systemen, elektronica, software, databestanden, programmatuur, hardware, apparatuur of andere zaken zoals documentatie, rapporten, adviezen, analyses, ontwerpen, monsters, modellen, tekeningen, schetsen, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, die op grond van de overeenkomst zijn ontwikkeld of aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, berusten bij TimDesigns, diens toeleveranciers of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij artikel 15 van deze algemene voorwaarden en bij de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentiebaar.

13.2. Uit het bepaalde in artikel 13.1 vloeit voort dat alle door TimDesigns verstrekte zaken zoals bedoeld in artikel 13.1., uitsluitend bestemd zijn om te worden gebruikt door de opdrachtgever en door hem niet zonder voorafgaande toestemming van TimDesigns mogen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte zaken anders voortvloeit.

13.3. Een verbintenis tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde prototypes, systemen, elektronica, software, databestanden, programmatuur, hardware, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van TimDesigns niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, alsmede de door die ontwikkeling vergaarde kennis, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Bovendien tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van TimDesigns niet aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen of werkzaamheden te verrichten die soortgelijk of ontleend zijn aan de ontwikkelingen of werkzaamheden welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

13.4. TimDesigns is steeds gerechtigd om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen of werkzaamheden te verrichten die soortgelijk of ontleend zijn aan de ontwikkelingen of werkzaamheden welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

13.5. TimDesigns zal het specifieke idee voor een eindproduct van opdrachtgever dat ten grondslag ligt aan de overeenkomst geheimhouden zoals bedoeld in artikel 20 en dit specifieke idee voor een eindproduct niet gebruiken voor eigen gebruik of gebruik ten behoeve van derden, onverminderd het bepaalde in artikel 13.3 en 13.4. Partijen kunnen ter zake een geheimhoudingsverklaring opstellen.

14. Vrijwaringen

14.1. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan TimDesigns van apparatuur, programmatuur, databestanden en andere materialen of gegevens. Opdrachtgever vrijwaart TimDesigns tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

14.2. Opdrachtgever garandeert dat aan TimDesigns eventueel te verstrekken informatiedragers, elektronische bestanden, software en dergelijke vrij zijn van virussen en defecten.

15. Gebruiksrecht

15.1. De aan een in opdracht van opdrachtgever ontwikkeld product ten grondslag liggende ontwikkeling, software, programmatuur en andere zaken zoals bedoeld in artikel 13.1, worden slechts voor gebruik ter beschikking gesteld.

15.2. Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de bij de ontwikkeling van een product gemaakte technische documentatie en de broncode van eventueel ontwikkelde programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Indien TimDesigns in rechte wordt veroordeeld de

technische documentatie en/ of de broncode aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan TimDesigns voor die terbeschikkingstelling een redelijke vergoeding vragen.

15.3. Het recht tot gebruik zoals bedoeld in artikel 15.1. is steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, onverminderd het bepaalde in artikel 13.3 van deze algemene voorwaarden.

16. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

16.1. Indien TimDesigns aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden deze zaken binnen 14 dagen na opzegging, ontbinding of voltooiing van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

16.2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder artikel 16.1 genoemde verplichting, heeft TimDesigns het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

17. Aansprakelijkheid

17.1. Indien TimDesigns aansprakelijk mocht zijn wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

17.2. TimDesigns is nimmer aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze niet aan TimDesigns is toe te rekenen. Een tekortkoming in de nakoming is in ieder geval niet aan TimDesigns toe te rekenen, indien de tekortkoming in de uitvoering:

17.2.a. opdrachtgever is toe te rekenen;

17.2.b. het gevolg is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 18.

17.2.c. niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde niet zijnde een contractpartij.

17.3. Tenzij nakoming door TimDesigns reeds blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van TimDesigns wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever TimDesigns onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en TimDesigns ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat TimDesigns in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

17.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TimDesigns meldt.

17.5. TimDesigns is, in het geval en voor zover TimDesigns uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden, slechts aansprakelijk voor directe schade.

17.6. TimDesigns is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever.

17.7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TimDesigns aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan TimDesigns toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

17.8. In het geval en voor zover TimDesigns uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden, zal deze aansprakelijkheid

uitgesloten dan wel beperkt zijn, voor zover international verdragen hierop van toepassing zijn.

17.9. In het geval en voor zover TimDesigns uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden voor schade anders dan die het gevolg is van dood of letsel van opdrachtgever, dan bedraagt dit maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

17.10. In het geval en voor zover TimDesigns uit enige hoofde ter zake van de overeenkomst aansprakelijk wordt gehouden voor schade die het gevolg is van dood of letsel van opdrachtgever, dan bedraagt dit maximaal driemaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

17.11. In afwijking van hetgeen onder artikel 17.9 en 17.10 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste zes maanden.

17.12. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van TimDesigns, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TimDesigns uit hoofde van deze algemene voorwaarden ge heel onverlet.

17.13. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TimDesigns vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

17.14. Opdrachtgever vrijwaart TimDesigns voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door TimDesigns geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

17.15. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor werknemers van TimDesigns en voor alle andere natuurlijke en rechtspersonen die TimDesigns bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

18. Overmacht

18.1. TimDesigns is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe gehinderd is als gevolg van overmacht.

18.2. Onder overmacht wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TimDesigns geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TimDesigns niet in staat is de verplichtingen na te komen, zoals overmacht van toeleveranciers van TimDesigns, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

18.3. TimDesigns heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TimDesigns zijn verplichtingen had moeten nakomen.

18.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.5. Voor zover TimDesigns ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TimDesigns gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

19. Risico-overgang

19.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (documentatie, wachtwoorden, etc.) die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat

over op opdrachtgever op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd aan opdrachtgever of aan een door opdrachtgever aan te wijzen derde en daarmee in de beschikkingsmacht van opdrachtgever of de derde worden gebracht.

20. Geheimhouding

20.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens en informatie die zij in het kader van tussen hen gesloten overeenkomsten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Gegevens en informatie gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de gegevens of informatie.

20.2. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke gegevens en informatie geheim te houden. Partijen zullen vertrouwelijke gegevens en informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

20.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, TimDesigns gehouden is vertrouwelijke gegevens of informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en TimDesigns zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TimDesigns niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

21. Niet-overname personeel

Oprachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede Één jaar na het einde daarvan, op generlei wijze medewerkers van TimDesigns, of van ondernemingen waarop TimDesigns ter uitvoering van de overeenkomst beroep heeft gedaan, die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij TimDesigns hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven en partijen ter zake goed zakelijk overleg hebben gepleegd. TimDesigns kan aan bedoelde toestemming voorwaarden verbinden.

22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1. Op alle overeenkomsten tussen TimDesigns en opdrachtgever, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

22.2. Alle geschillen welke tussen TimDesigns en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen TimDesigns en opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen geschillen over het bestaan en de geldigheid van deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de rechter in de vestigingsplaats van TimDesigns.

22.3. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten, voordat zij een beroep op de rechter doen.

23. Wijziging van de voorwaarden

23.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.